

АКТ
по результатам изучения мнения населения
о качестве оказания муниципальных услуг Отделом по образованию,
молодежной политике и спорту администрации Хохольского
муниципального района Воронежской области

25.12.2025г.

В соответствии с приказом отдела по образованию, молодежной политике, и спорту администрации Хохольского муниципального района Воронежской области от 27.12.2014 года №503 «Об утверждении порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг».

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

- информированность об услуге;
- комфортность предоставления услуги;
- предложения по улучшению предоставления услуги.

Информация об оценке населением района качества оказания муниципальных услуг представлена в виде свода по анкетам:

Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг отделом по образованию администрации Хохольского муниципального района.

В опросе приняли участие 91 человек.

Предоставляемые услуги:

- состояние здания (помещения в котором осуществляется предоставление услуги);
- состояние инвентаря (мебели) учреждения оказывающей услуги;
- удовлетворенность возможностью получения справочной информации об оказываемой услуге;
- удовлетворенность личным взаимодействием респондента с работниками организации, оказывающей услуги;
- удовлетворенность условиями ожидания приема;
- удовлетворенность графиком работы с посетителями;
- удовлетворенность компетентностью сотрудников;
- время ожидания получения услуги;
- удовлетворенность результатом получения услуги
- наличие фактов взимания оплаты услуг, включая дополнительную оплату услуг.

Общая оценка качества оказания муниципальных услуг по пятибалльной системе — 4.89 баллов. Уровень качества предоставления услуг — хороший. Основные недостатки — не выявлено.

Руководитель отдела по образованию,
молодежной политике и спорту администрации
Хохольского муниципального района



Золоторева О.Ю.