

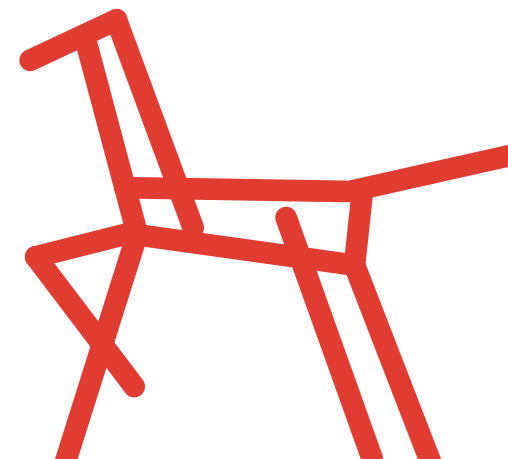
МАКСУДОВ РУСТЕМ РАМЗИЕВИЧ,

эксперт отдела экспертного сопровождения ФГБНУ

«Институт изучения детства, семьи и воспитания», тренер-медиатор

ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ ПОДХОДЫ. ШКОЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

ИНСТИТУТ ВОСПИТАНИЯ



Для организации деятельности школьных служб примирения важно понимать их социокультурный смысл. Основа жизнедеятельности людей — передача опыта (Г. П. Щедровицкий)

ТИПЫ ПЕРЕДАЧИ ОПЫТА



Текстуально-знаковые формы передачи опыта (книги, видео, статьи, дневники, посты и т. д.)



Индивидуально-знаковые формы передачи опыта

Ситуации необходимости продолжения деятельности требуют передачи опыта от старших к младшим



Как передавался опыт в конце XIX — начале XX вв.

Нормативные
представления
общего плана
(религия)

Нормативные
представления
сословия

Нормативные
представления
территориальной
общности



Социокультурный смысл разрешения конфликтов в дореволюционной России



Социокультурный смысл разрешения конфликтов в дореволюционной России

«В минуты своего апогея сход делается просто открытой взаимной исповедью и взаимным разоблачением, проявлением самой широкой гласности. В эти же минуты, когда, по-видимому, частные интересы каждого достигают высшей степени напряжения, в свою очередь, общественные интересы и справедливость достигают высшей степени контроля. Эта замечательная черта общественных сходов непосредственного деревенского человека особенно поражала меня».

Николай Николаевич Златовратский. «Деревенские будни. Воспоминания об участии в сельских сходах».



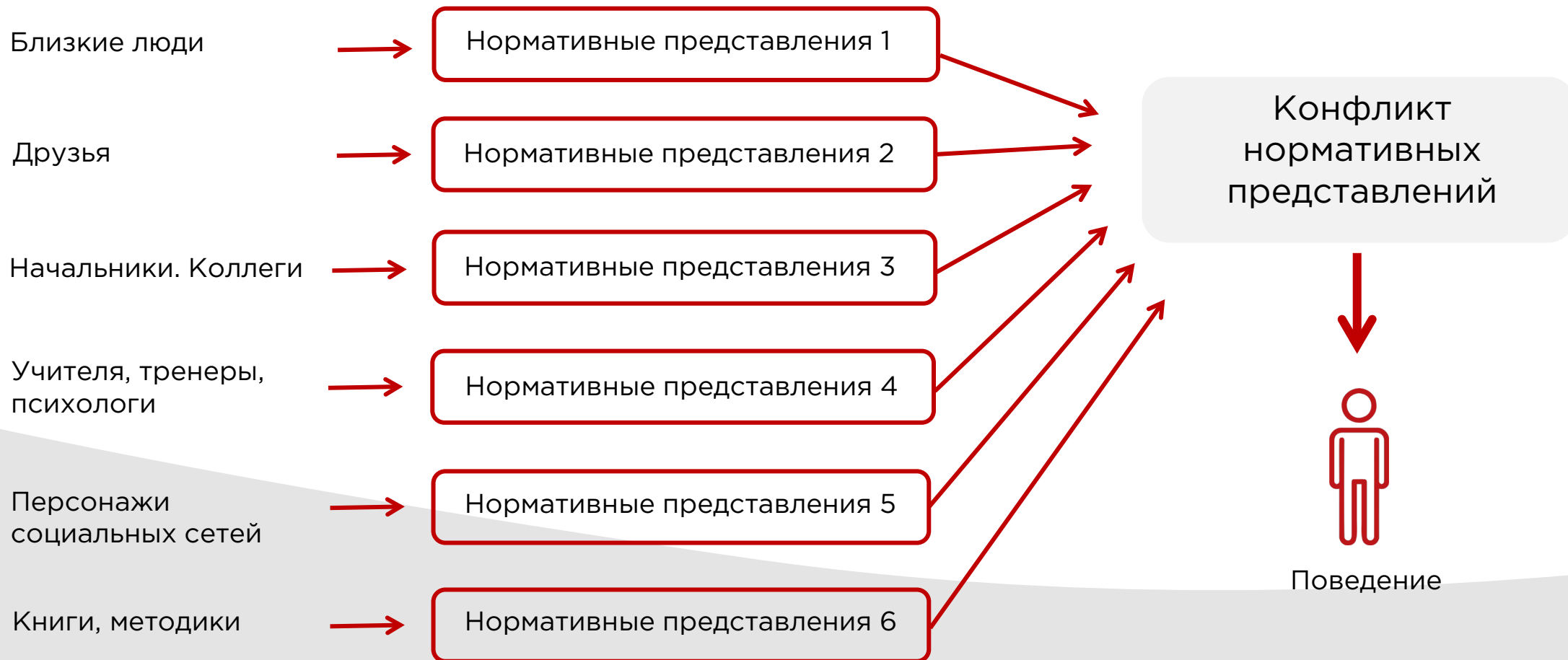
Традиционный подход. Особенности воспитания детей в XIX – начале XX века в семье



Трансляция сословной культуры, родительская власть и воспитание в расширенной семье



Проблема современного процесса социализации — необходимость выбора индивидами разнообразных и часто противоречащих друг другу нормативных представлений



Основные сложности, возникающие в процессе передачи опыта

1. Замена живой и личносно ориентированной коммуникации виртуальным взаимодействием.
2. Отсутствие установки на диалог и налаживание взаимопонимания.
3. Дефицит пространств, организованных в направлении конструктивного диалога.



Основные подходы при работе с конфликтами и правонарушениями несовершеннолетних

1

Подход на основе традиционных практик примирения.

2

Юридический подход.

3

Индивидуально-профилактический подход.

4

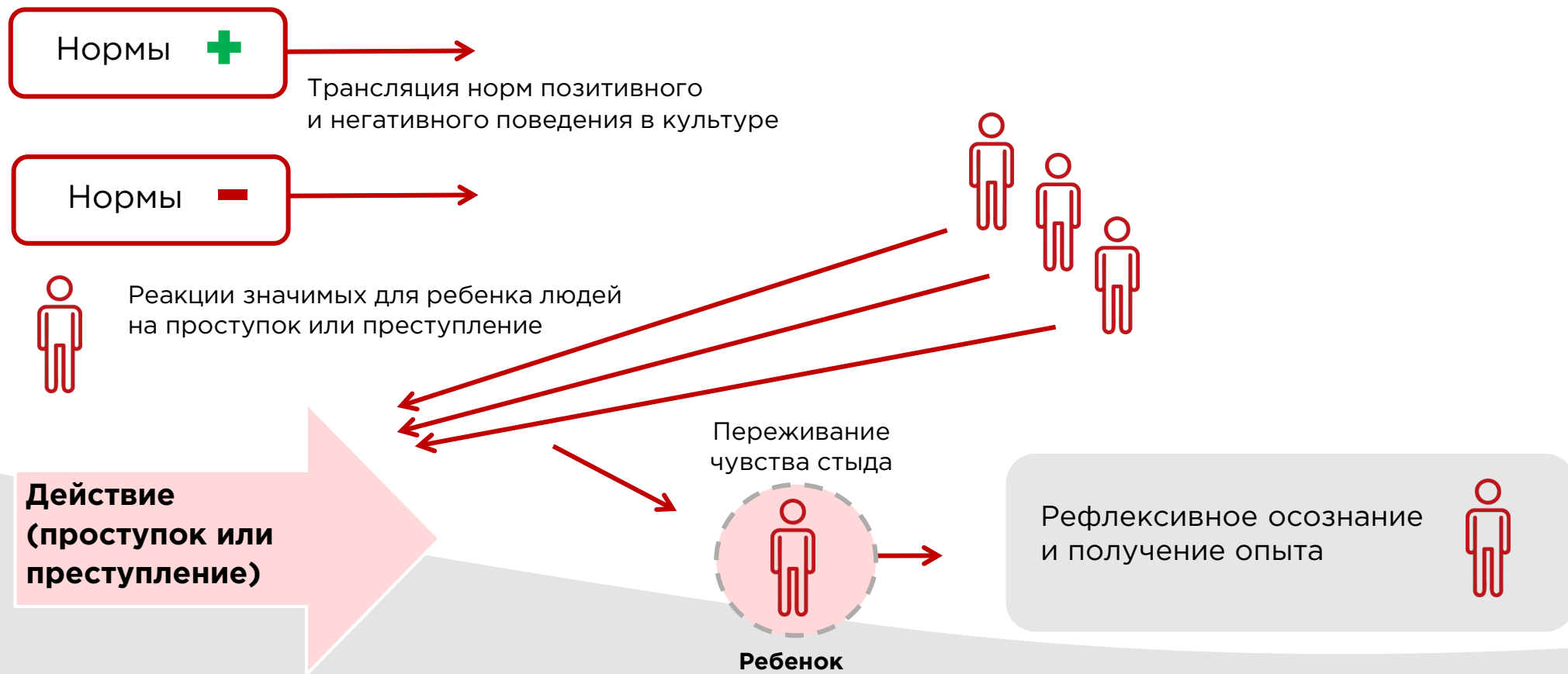
Восстановительный подход.



Сообщества, восстанавливающие практики примирения



Идея лично ориентированной работы с чувством стыда



Различие смысла понятий «правонарушение/преступление» в юридическом и в индивидуально-профилактическом подходе

Ситуации, которые приводят людей к правонарушению/преступлению

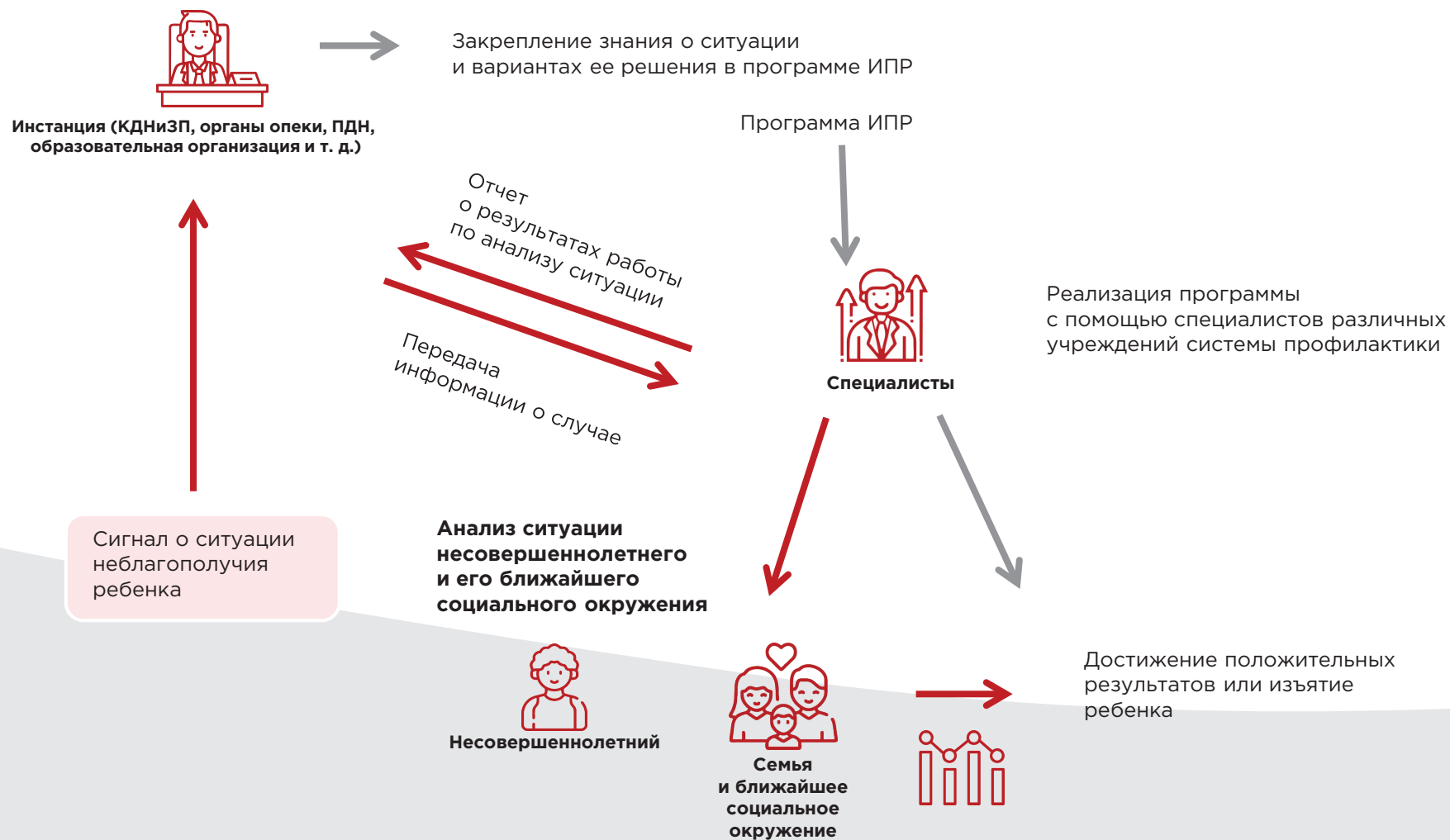
Юридический подход: нарушение закона и необходимость доказательства вины в рамках системы уголовного правосудия



Индивидуально-профилактический подход: нарушение закона и в то же время знак неблагополучия и необходимости работы по изменению ситуации в рамках индивидуально-профилактической работы



Индивидуально-профилактический подход (организационная форма)

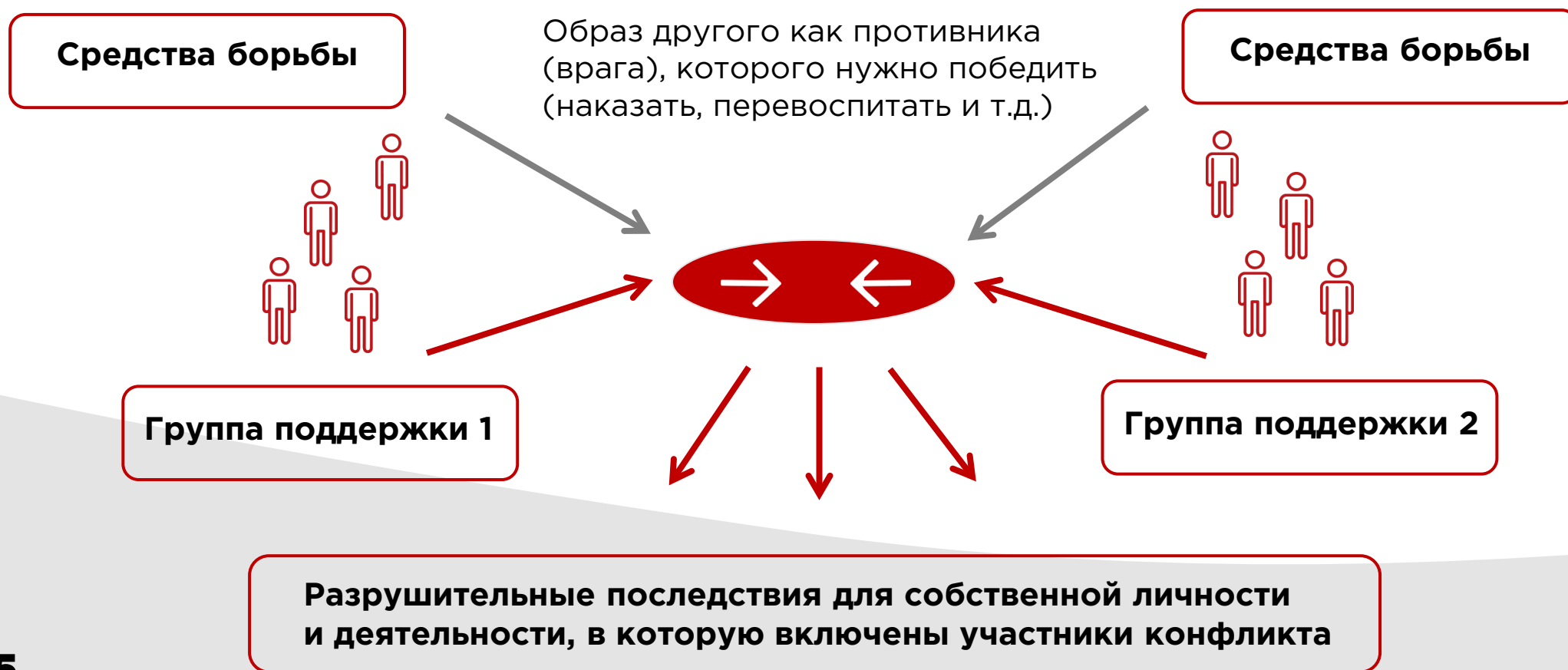


Конфликтная ситуация и конфликт

Конфликтная ситуация складывается, когда два или более субъектов (субъекты — не обязательно отдельные индивиды, это могут быть группы людей), обладая различными нормативными представлениями, сталкиваются в рамках той или иной деятельности и пытаются утвердить собственное нормативное представление в качестве «истинного».



Эскалация конфликтной ситуации как ситуация противостояния



Конфликтная ситуация и конфликт

Конфликтная ситуация перерастает в конфликт, когда субъекты столкновения перешли из пространства столкновения нормативных представлений по поводу той или иной деятельности к борьбе друг с другом как индивидами (переходу на личности), и при этом происходит вовлечение других субъектов в эту борьбу.

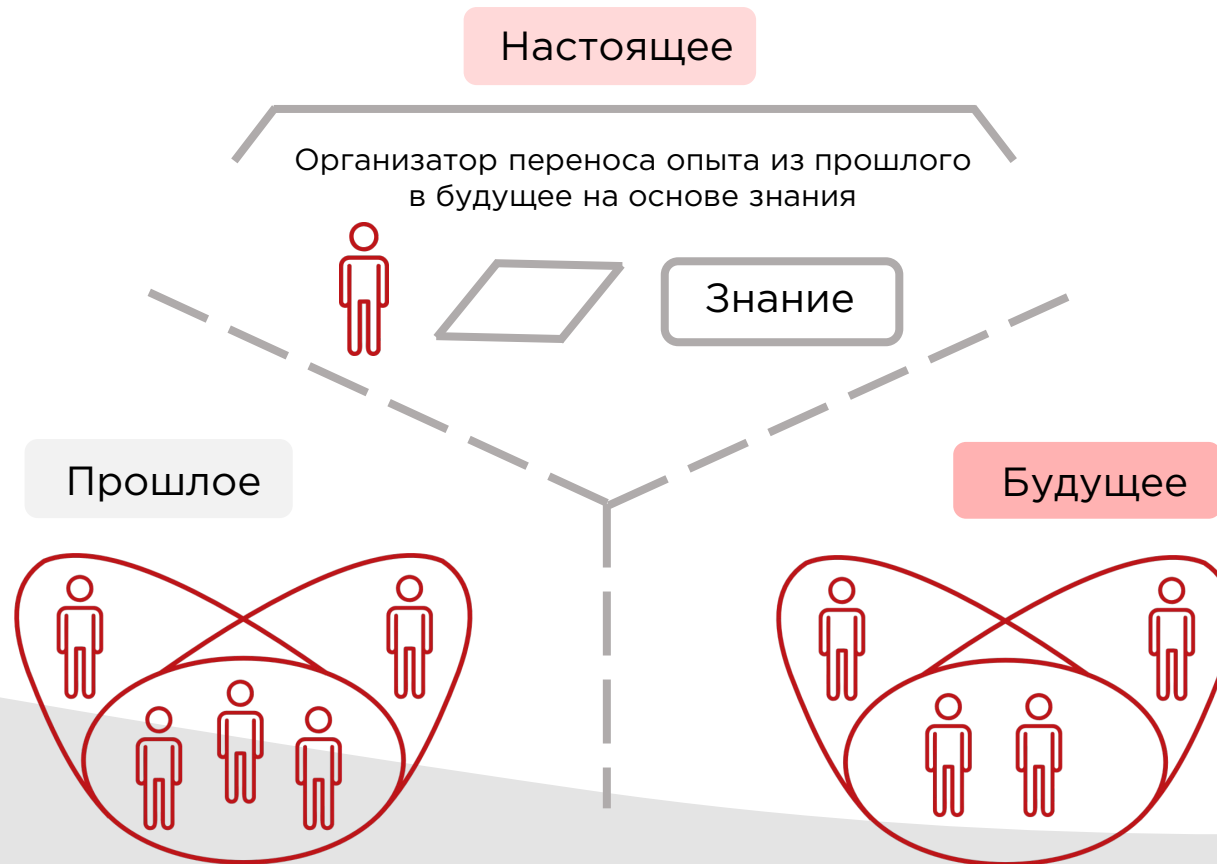


На стадии конфликта часто происходит:

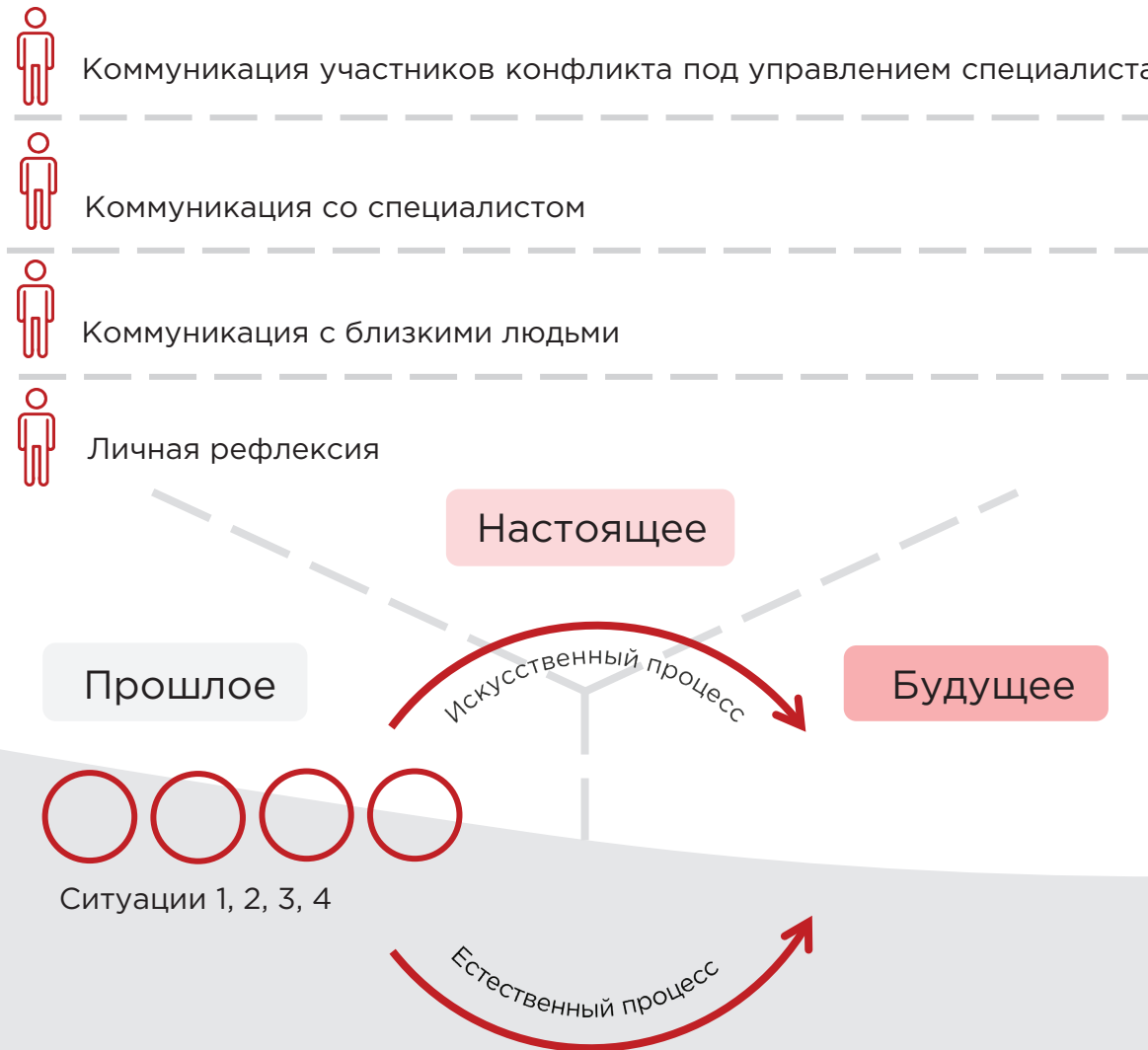
- разрушение способности к рефлексивному осознанию, захваченность негативными чувствами;
- разрушение навыков слушания и способности понять ситуацию оппонента;
- вынашивание планов мести;
- снятие с себя ответственности за конструктивный выход из конфликта, перекладывание ответственности на оппонента;
- участники пытаются заручиться поддержкой той или иной группы.



Для понимания процесса восстановительной медиации необходимо использовать схему переноса опыта, разработанную Г. П. Щедровицким



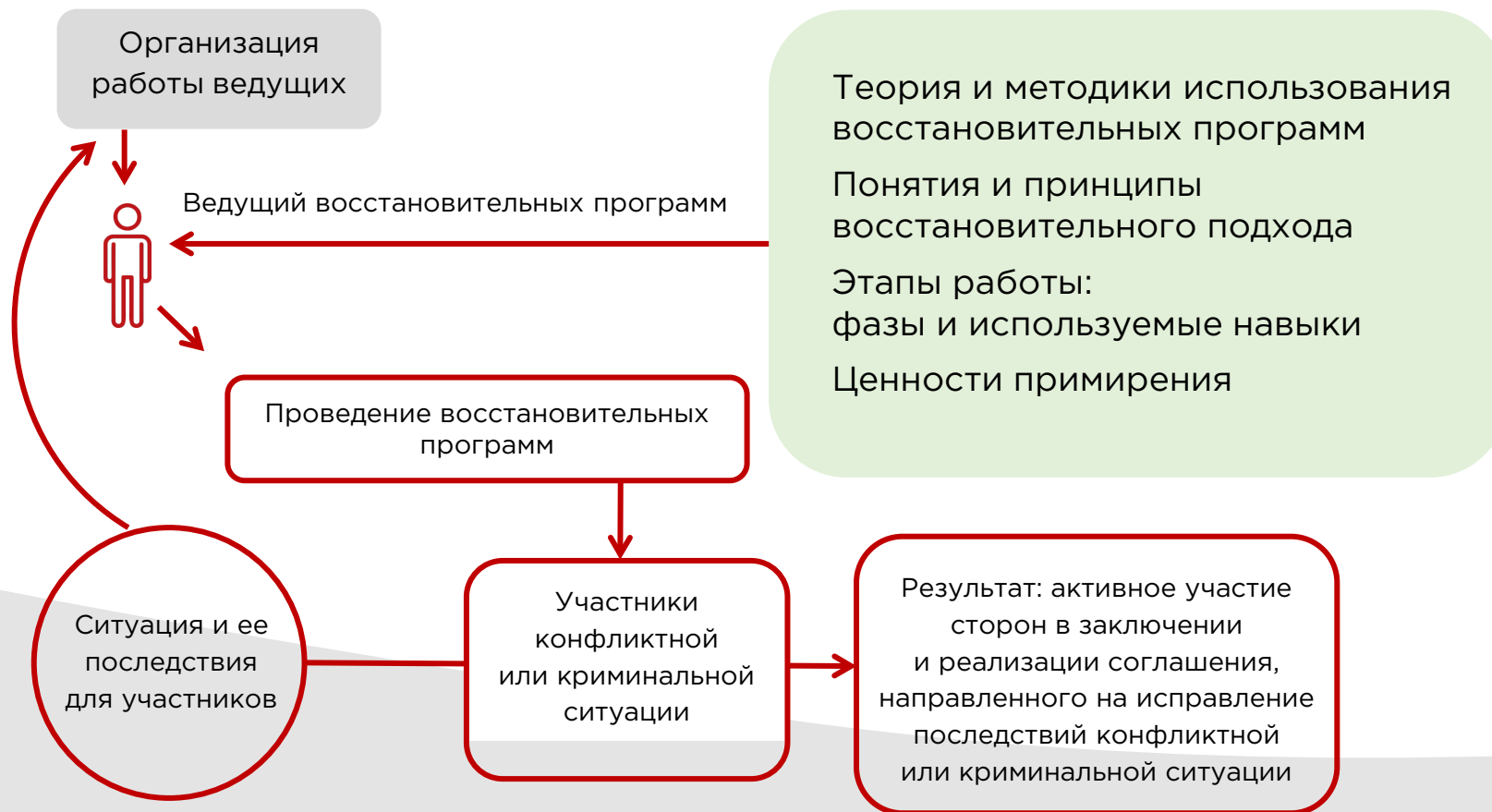
На основе каких практик люди сегодня приобретают опыт перехода из прошлого в будущее



Восстановительный подход в работе с несовершеннолетними (организационная форма)



Системное представление деятельности ведущего восстановительных программ



Основные принципы проведения восстановительных программ:

- добровольность участия сторон;
- информированность сторон;
- нейтральность медиатора;
- конфиденциальность процесса медиации;
- ответственность сторон и медиатора;
- заглаживание вреда обидчиком;
- самостоятельность служб примирения.



Цель восстановительного реагирования на конфликты и преступления

Помочь сторонам найти выход из конфликтной или криминальной ситуации на основе социокультурно значимых ценностей примирения



Примирение в восстановительном походе

Примирение — реализация ценностей примирения в деятельности ведущего восстановительных программ и конфликтующих сторон.

Ценности примирения в конфликтной или криминальной ситуации:

- осознание последствий ситуаций для себя и других;
- заглаживание вреда;
- раскаяние;
- прощение;
- проектирование будущих взаимодействий и отношений.



Стандарты восстановительной медиации

Восстановительная медиация — это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости — о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

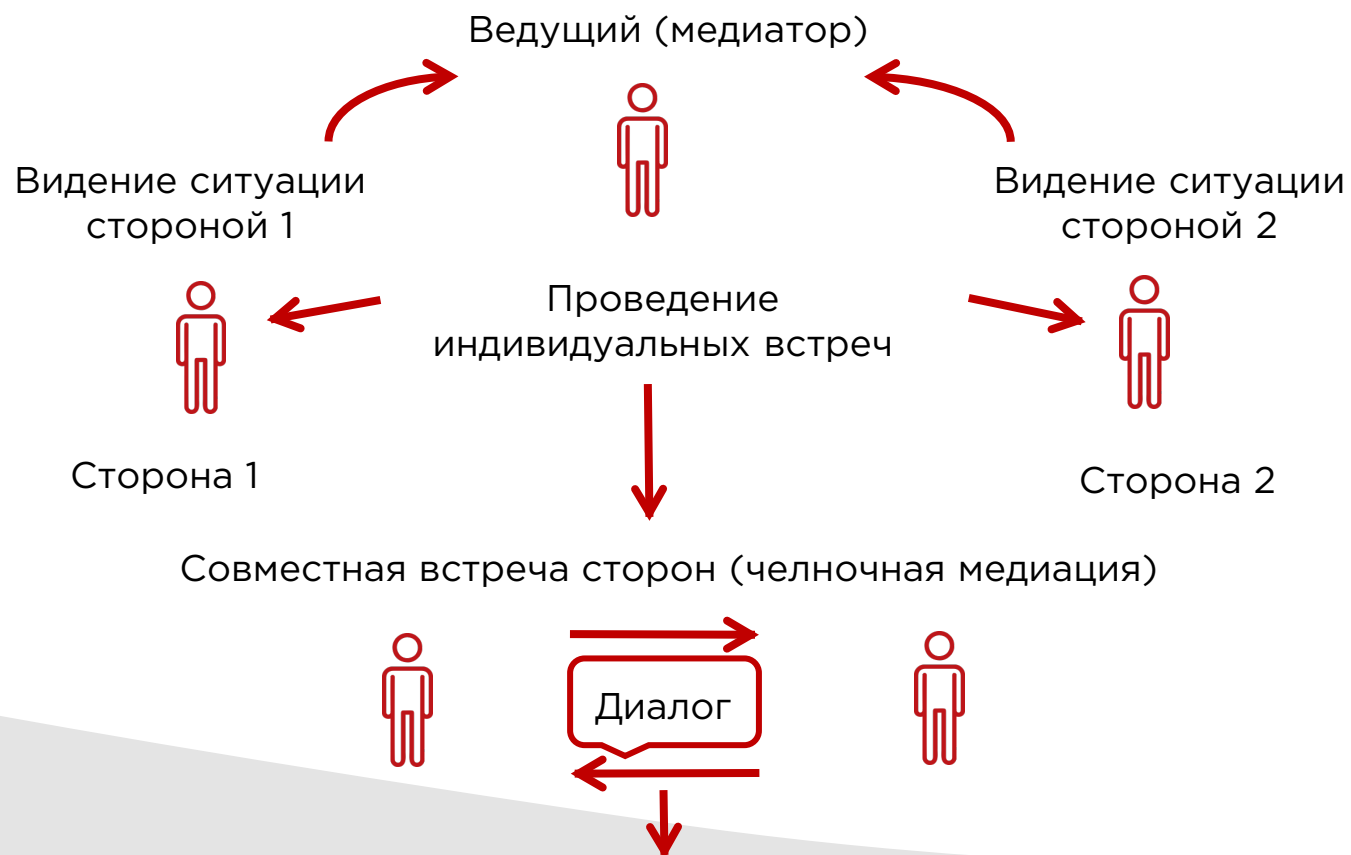


Стандарты восстановительной медиации

В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации.



Этапы работы ведущего (медиатора) в программах восстановительной медиации



Восстановительные действия и совместное принятие решений

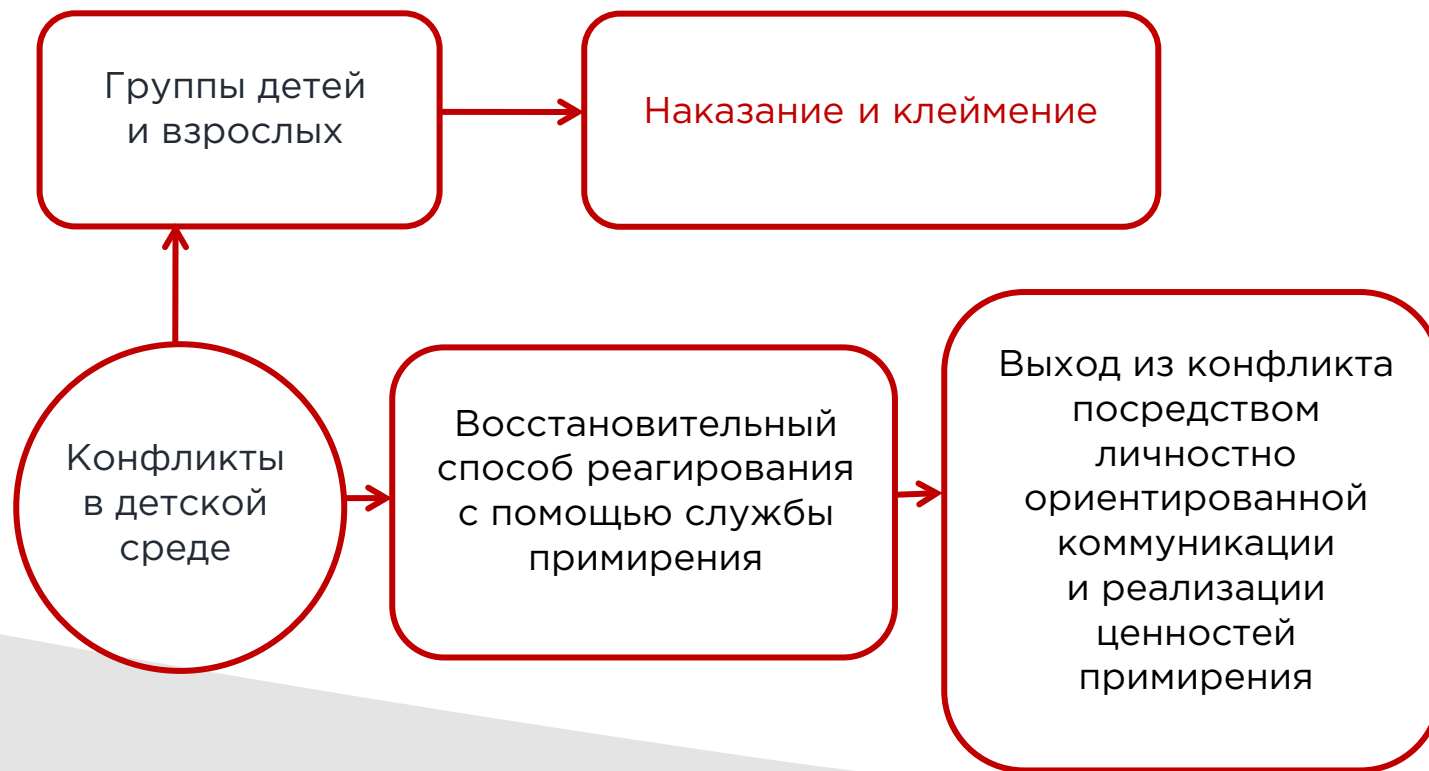
Служба примирения

```
graph TD; A[Служба примирения] --> B[Приоритет административных и силовых способов разрешения конфликтов в школе, потеря управления детскими сообществами]; A --> C[Приоритет восстановительных способов, восстановление управления детскими сообществами];
```

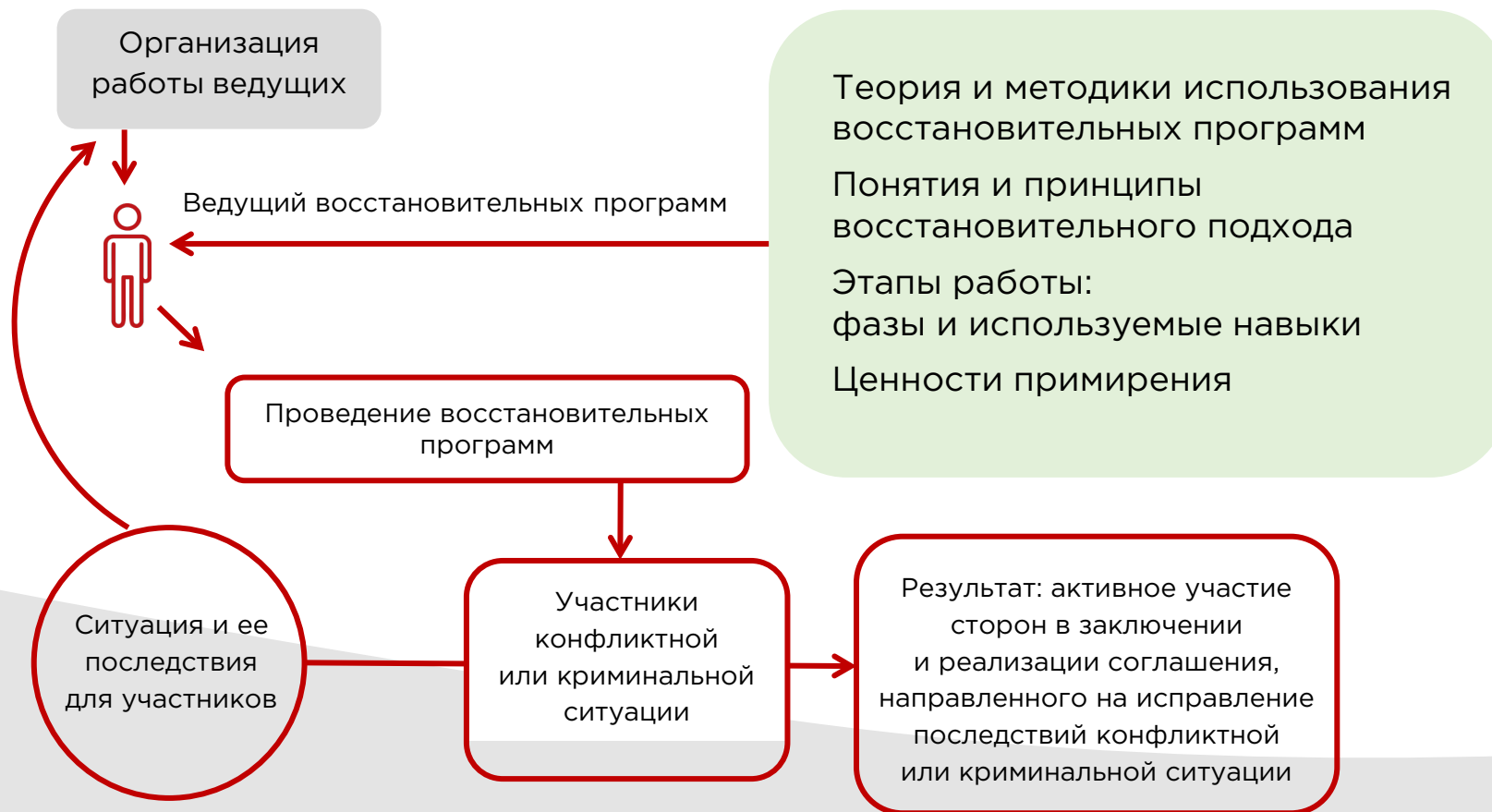
Приоритет административных
и силовых способов
разрешения конфликтов
в школе, потеря управления
детскими сообществами

Приоритет восстановительных
способов, восстановление
управления детскими
сообществами

Социокультурный смысл деятельности службы примирения



Системное представление деятельности ведущего восстановительных программ



Фазы проектирования службы примирения в конкретной организации

1. Анализ ситуации в конкретной организации.
2. Определение функций и конструкции службы примирения.
3. Согласование кандидатуры руководителя службы примирения.
4. Разработка и утверждение документации, регламентирующей деятельность службы примирения (Положение и проч.).



Фазы проектирования службы примирения в конкретной организации

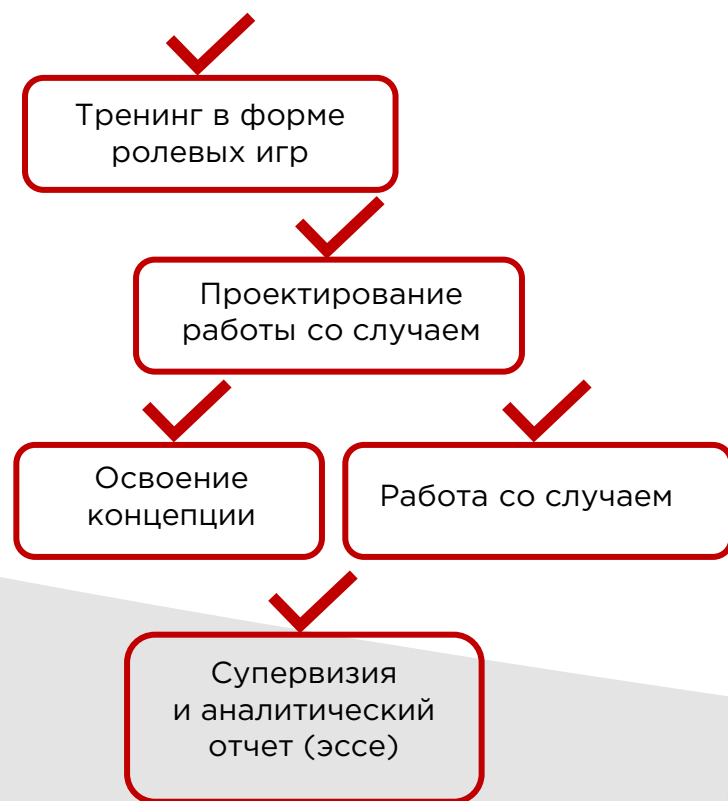
5. Отбор волонтеров в службу примирения.
6. Обучение руководителя и участников.
7. Проведение восстановительных программ и супервизий работы со случаями.
8. Проведение мониторинга работы со случаями (через год после начала работы службы примирения).
9. Развитие межрегиональных горизонтальных связей в сообществе руководителей и участников, входящих в службу примирения.



Системно-организационное ядро службы примирения



Блоки формирования навыка ведения восстановительных программ в рамках программы обучения ведущих



Позиционное ядро программы обучения



институтвоспитания.рф



**ИНСТИТУТ ВОСПИТАНИЯ
ФГБНУ ИИДСВ**