



Правовое управление правительства  
Воронежской области

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

«24» 09 2024 г.  
Регистрационный номер № 1053

Министерство социальной защиты  
Воронежской области  
(Минсоцзащиты ВО)

**ПРИКАЗ**

05.09.2024

№ 52/н

г. Воронеж

**Об утверждении Административного регламента  
по предоставлению государственной услуги «Принятие решения  
о назначении опекуна, попечителя в отношении  
несовершеннолетних граждан»**

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», законом Воронежской области от 20.11.2007 121-ОЗ «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Воронежской области отдельными государственными полномочиями Воронежской области по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству», Законом Воронежской области от 05.12.2007 № 151 - ОЗ «Об организации и осуществлении деятельности по опеке и попечительству в Воронежской области», постановлением Правительства Воронежской области от 22.12.2021 № 775 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Воронежской области»

приказываю:

1. Утвердить Административный регламент по предоставлению государственной услуги «Принятие решения о назначении опекуна, попечителя в отношении несовершеннолетних граждан», согласно

приложению к настоящему приказу.

2. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Воронежской области, осуществляющим полномочия по опеке и попечительству, принять меры по обеспечению предоставления государственной услуги «Принятие решения о назначении опекуна, попечителя в отношении несовершеннолетних граждан» в соответствии с настоящим Административным регламентом.

3. Отделу организации деятельности по опеке и попечительству министерства направить данный приказ в органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Воронежской области, осуществляющие полномочия по опеке и попечительству.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Попову И.Н.

Министр



О.В. Сергеева

## Приложение

УТВЕРЖДЕН  
приказом министерства  
социальной защиты  
Воронежской области  
от 05.09.2024 № 52/н

### **Административный регламент по предоставлению государственной услуги «Принятие решения о назначении опекуна, попечителя в отношении несовершеннолетних граждан»**

#### **I. Общие положения**

##### **1.1. Предмет регулирования административного регламента**

Административный регламент по предоставлению государственной услуги «Принятие решения о назначении опекуна, попечителя в отношении несовершеннолетних граждан» (далее - Административный регламент) регулирует отношения, возникающие между органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Воронежской области, осуществляющими полномочия по опеке и попечительству, автономным учреждением Воронежской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и его филиалами (далее – АУ «МФЦ» и его филиалы) и гражданами, выразившими желание стать опекунами, попечителями, при предоставлении государственной услуги «Назначение опекуна, попечителя в отношении несовершеннолетних граждан», (далее - государственная услуга), в том числе сроки и последовательность административных процедур (действий) при предоставлении государственной услуги.

## 1.2. Круг заявителей

Право на получение государственной услуги имеют совершеннолетние дееспособные лица. Не могут быть назначены опекунами (попечителями):

лица, лишенные родительских прав;

лица, имеющие или имевшие судимость, подвергающиеся или подвергавшиеся уголовному преследованию (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконного помещения в психиатрический стационар, клеветы и оскорблений), половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, а также против общественной безопасности, мира и безопасности человечества;

лица, имеющие неснятую или непогашенную судимость за тяжкие или особо тяжкие преступления;

лица, не прошедшие подготовку в порядке, установленном пунктом 6 статьи 127 Семейного кодекса Российской Федерации (кроме близких родственников детей, а также лиц, которые являются или являлись усыновителями и в отношении которых усыновление не было отменено, и лиц, которые являются или являлись опекунами (попечителями) детей и которые не были отстранены от исполнения возложенных на них обязанностей);

лица, состоящие в союзе, заключенном между лицами одного пола, признанном браком и зарегистрированном в соответствии с законодательством государства, в котором такой брак разрешен, а также лица, являющиеся гражданами указанного государства и не состоящие в браке;

лица, изменившие пол.

Не назначаются опекунами (попечителями) лица, больные хроническим алкоголизмом или наркоманией, лица, отстраненные от выполнения обязанностей опекунов (попечителей), лица, ограниченные в родительских

правах, бывшие усыновители, если усыновление отменено по их вине, а также лица, страдающие заболеваниями, при наличии которых лицо не может принять ребенка под опеку, попечительство, взять его в приемную или патронатную семью (пункт 1 статьи 127 Семейного кодекса Российской Федерации). Медицинское освидетельствование лиц, желающих взять под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью детей, оставшихся без попечения родителей, проводится в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в порядке, установленном уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

## **II. Стандарт предоставления государственной услуги**

### **2.1. Наименование государственной услуги**

Наименование государственной услуги – «Принятие решения о назначении опекуна, попечителя в отношении несовершеннолетних граждан».

### **2.2. Наименование органа, предоставляющего государственную услугу**

2.2.1. Предоставление государственной услуги осуществляется органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов, наделенными законодательством Воронежской области полномочиями по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних граждан, их структурными подразделениями (далее - органы опеки и попечительства).

В предоставлении государственной услуги участвует АУ «МФЦ» и его филиалы. Государственная услуга также предоставляется посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал

государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал государственных и муниципальных услуг).

2.2.2. Предоставление государственной услуги осуществляется во взаимодействии с Федеральной службой государственной регистрации, кадастра и картографии, Министерством внутренних дел Российской Федерации, Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации, Федеральной службой по экологическому, технологическому и атомному надзору.

2.2.3. Возможность принятия АУ «МФЦ» и его филиалами решения об отказе в приеме заявления и документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги, отсутствует.

### **2.3. Результат предоставления государственной услуги**

2.3.1. Результатом предоставления государственной услуги является:

- решение о назначении опекуна (попечителя);
- решение об отказе в назначении опекуна (попечителя).

2.3.2. Решение о назначении (об отказе в назначении) опекуна (попечителя) принимает орган опеки и попечительства в форме акта органа местного самоуправления согласно приложениям № 1, № 2 к настоящему Административному регламенту.

2.3.3. Результат предоставления государственной услуги выдается заявителю при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

2.3.4. Сведения о государственной услуге вносятся в федеральную государственную информационную систему «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)».

2.3.5. Результат государственной услуги направляется заявителю в виде соответствующего уведомления в письменной форме.

2.3.6. Заявителю в качестве результата предоставления услуги обеспечивается по его выбору возможность:

- а) получения электронного документа, подписанного с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;
- б) получения информации из государственных (муниципальных) информационных систем, кроме случаев, когда в соответствии с нормативными правовыми актами такая информация требует обязательного ее подписания со стороны органа (организации) усиленной квалифицированной электронной подписью;
- в) внесения изменений в сведения, содержащиеся в государственных (муниципальных) информационных системах на основании информации, содержащейся в заявлении и (или) прилагаемых к заявлению документах, в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами, регулирующими порядок предоставления услуги;
- г) получения с использованием единого портала электронного документа в машиночитаемом формате, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью со стороны органа (организации) (далее - электронный документ в машиночитаемом формате);
- д) получения документа заявителем или его представителем непосредственно при личном приеме в органе опеки и попечительства или филиале АУ «МФЦ».

2.3.7. При предоставлении услуги в электронной форме заявителю направляется:

- а) уведомление о записи на прием в орган опеки и попечительства района или АУ «МФЦ» и его филиалы, содержащее сведения о дате, времени и месте приема;
- б) уведомление о приеме и регистрации заявления и иных документов, необходимых для предоставления услуги, содержащее сведения о факте приема заявления и документов, необходимых для предоставления услуги, и начале

процедуры предоставления услуги, а также сведения о дате и времени окончания предоставления услуги;

в) уведомление о результатах рассмотрения документов, необходимых для предоставления услуги, содержащее сведения о принятии положительного решения о предоставлении услуги и возможности получить результат предоставления услуги либо мотивированный отказ в предоставлении услуги.

#### **2.4. Срок предоставления государственной услуги**

Максимальный срок предоставления государственной услуги, в том числе, в случае подачи заявления и документов и (или) информации, необходимой для предоставления государственной услуги посредством почтового отправления и с использованием АУ «МФЦ» составляет 10 рабочих дней со дня регистрации заявления и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги.

#### **2.5. Правовые основания для предоставления государственной услуги**

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги, информация о порядке досудебного (внесудебного) обжалования решений и действия (бездействия) органов, предоставляющих государственную услугу, а также их должностных лиц размещается на Едином портале государственных и муниципальных услуг, на тематической странице министерства социальной защиты Воронежской области (далее - министерство) на Портале Воронежской области, на официальных сайтах органов опеки и попечительства и на информационных стенах, оборудованных в помещениях, предназначенных для приема и регистрации заявлений.

#### **2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги**

2.6.1. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые заявитель должен предоставить самостоятельно:

2.6.1.1. Гражданин, выразивший желание стать опекуном, подает в орган опеки и попечительства по месту своего жительства заявление с просьбой о назначении его опекуном (далее - заявление) по форме, утвержденной приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 10.01.2019 № 4 «О реализации отдельных вопросов осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан», в котором указываются:

фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, выразившего желание стать опекуном;

сведения о документах, удостоверяющих личность гражданина, выразившего желание стать опекуном;

сведения о гражданах, зарегистрированных по месту жительства гражданина, выразившего желание стать опекуном;

сведения, подтверждающие отсутствие у гражданина обстоятельств, указанных в абзацах третьем и четвертом пункта 1 статьи 146 Семейного кодекса Российской Федерации;

сведения о получаемой пенсии, ее виде и размере (для лиц, основным источником доходов которых являются страховое обеспечение по обязательному пенсионному страхованию или иные пенсионные выплаты).

Гражданин, выразивший желание стать опекуном, подтверждает своей подписью с проставлением даты подачи заявления указанные в нем сведения, а также осведомленность об ответственности за представление недостоверной либо искаженной информации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.6.1.2. К заявлению прилагаются следующие документы:

а) краткая автобиография гражданина, выразившего желание стать опекуном;

б) справка с места работы лица, выразившего желание стать опекуном, с указанием должности и размера средней заработной платы за последние 12 месяцев и (или) иной документ, подтверждающий доход указанного лица, или справка с места работы супруга (супруги) лица, выразившего желание стать опекуном, с указанием должности и размера средней заработной платы за последние 12 месяцев и (или) иной документ, подтверждающий доход супруга (супруги) указанного лица;

в) заключение о результатах медицинского освидетельствования граждан, намеревающихся усыновить (удочерить), взять под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оформленное в порядке, установленном приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 18.06.2014 № 290н «Об утверждении Порядка медицинского освидетельствования граждан, намеревающихся усыновить (удочерить), взять под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также формы заключения о результатах медицинского освидетельствования таких граждан»;

г) копия документа, подтверждающего сведения о регистрации брака, в случае регистрации записи соответствующего акта компетентным органом иностранного государства (если гражданин, выразивший желание стать опекуном, состоит в браке);

д) письменное согласие совершеннолетних членов семьи с учетом мнения детей, достигших 10-летнего возраста, проживающих совместно с гражданином, выразившим желание стать опекуном, на прием ребенка (детей) в семью;

е) копия свидетельства о прохождении подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, на территории Российской Федерации в порядке, установленном пунктом 6 статьи 127 Семейного кодекса Российской Федерации, по форме, утвержденной приказом Министерства образования и науки Российской

Федерации от 20.08.2012 № 623 «Об утверждении требований к содержанию программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, и формы свидетельства о прохождении такой подготовки на территории Российской Федерации» (за исключением близких родственников ребенка, а также лиц, которые являются или являлись усыновителями и в отношении которых усыновление не было отменено, и лиц, которые являются или являлись опекунами (попечителями) детей и которые не были отстранены от исполнения возложенных на них обязанностей).

Документы, указанные в подпункте «б» настоящего подпункта, действительны в течение года со дня выдачи, документы, указанные в подпункте «в» настоящего подпункта, действительны в течение 6 месяцев со дня выдачи.

Гражданин, выразивший желание стать опекуном и имеющий заключение о возможности быть усыновителем, выданное в порядке, установленном Правилами передачи детей на усыновление (удочерение) и осуществления контроля за условиями их жизни и воспитания в семьях усыновителей на территории Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 29.03.2000 № 275 «Об утверждении правил передачи детей на усыновление (удочерение) и осуществления контроля за условиями их жизни и воспитания в семьях усыновителей на территории Российской Федерации и Правил постановки на учет консульскими учреждениями Российской Федерации детей, являющихся гражданами Российской Федерации и усыновленных иностранными гражданами или лицами без гражданства», в случае отсутствия у него обстоятельств, указанных в пункте 1 статьи 127 Семейного кодекса Российской Федерации, для решения вопроса о назначении его опекуном представляет в орган опеки и попечительства указанное заключение, заявление и документ, предусмотренный подпунктом «г» настоящего подпункта.

Заявление и прилагаемые к нему документы могут быть поданы

гражданином в орган опеки и попечительства лично либо с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг или официального сайта органа опеки и попечительства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или через должностных лиц многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, с которыми у органа опеки и попечительства заключены соглашения о взаимодействии.

В случае личного обращения в орган опеки и попечительства гражданин при подаче заявления должен предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий его личность.

У ребенка, нуждающегося в установлении над ним опеки и попечительства, может быть один или в исключительных случаях несколько опекунов. В случае назначения ему нескольких опекунов указанные граждане, в частности супруги, подают заявление совместно.

Если для предоставления государственной услуги необходимо представление документов и информации об ином лице, не являющемся заявителем, при обращении за получением государственной услуги заявитель дополнительно представляет заявление-согласие по форме согласно приложению № 3 к настоящему Административному регламенту, подтверждающее наличие согласия указанного лица или его законного представителя на обработку персональных данных указанного лица, а также полномочие заявителя от имени указанного лица или его законного представителя при передаче персональных данных указанного лица в орган опеки и попечительства. Указанные документы могут быть представлены, в том числе в форме электронного документа.

В случае если гражданином не были представлены копии документов, указанных в подпунктах «г» и «е» настоящего подпункта, орган опеки и попечительства изготавливает копии указанных документов самостоятельно (при наличии представленных гражданином оригиналов этих документов)

Установление личности заявителя осуществляется в ходе личного приема посредством предъявления паспорта гражданина Российской Федерации либо

иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации или посредством идентификации и аутентификации с использованием информационных технологий, предусмотренных статьями 9 и 10 Федерального закона от 29.12.2022 № 572-ФЗ «Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».

2.6.2. В случае представления документов, предусмотренных подпунктом 2.6.1 настоящего Административного регламента через должностных лиц АУ «МФЦ» и его филиалов, гражданином представляются сотруднику органа опеки и попечительства оригиналы указанных документов.

2.6.3. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, установлен в соответствии с приложением № 4 к настоящему Административному регламенту.

2.6.4. Орган опеки и попечительства в течение 2 рабочих дней со дня подачи заявления запрашивает у соответствующих уполномоченных органов подтверждение сведений, указанных в заявлении в соответствии с абзацами четвертым-шестым подпункта 2.6.1.1 настоящего Административного регламента.

Межведомственный запрос направляется в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия.

Ответы на запросы органа опеки и попечительства о подтверждении сведений, предусмотренных абзацами четвертым-шестым подпункта 2.6.1.1 настоящего Административного регламента, направляются уполномоченным

органом в орган опеки и попечительства в течение 5 рабочих дней со дня получения соответствующего запроса.

Форма и порядок предоставления ответа на запрос органа опеки и попечительства о подтверждении сведений, предусмотренных абзацами третьим и четвертым пункта 1 статьи 146 Семейного кодекса Российской Федерации, а также форма соответствующего запроса органа опеки и попечительства устанавливаются Министерством внутренних дел Российской Федерации. Ответ о подтверждении указанных сведений направляется в орган опеки и попечительства в течение 5 рабочих дней со дня получения соответствующего запроса.

В случае если сведения, указанные гражданами в заявлении в соответствии с третьим и четвертым абзацем подпункта 2.6.1.1 настоящего Административного регламента, были подтверждены более года назад, орган опеки и попечительства по месту жительства (нахождения) ребенка (детей) повторно запрашивает у соответствующих уполномоченных органов подтверждение таких сведений.

2.6.5. В случае если сведения, указанные гражданином в заявлении в соответствии с абзацами четвертым и пятым подпункта 2.6.1.1 настоящего Административного регламента, были подтверждены более года назад, орган опеки и попечительства по месту жительства (нахождения) ребенка (детей) повторно запрашивает у соответствующих уполномоченных органов подтверждение таких сведений.

Для предоставления государственной услуги при подаче заявления через Единый портал государственных и муниципальных услуг, заявителем предоставляется заявление, заполненное в электронной форме и подписанное электронной цифровой подписью, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

При обследовании условий жизни гражданина, выразившего желание стать опекуном, орган опеки и попечительства оценивает жилищно-бытовые условия, личные качества и мотивы заявителя, способность его к воспитанию ребенка,

отношения, сложившиеся между членами семьи заявителя. В случае представления документов, предусмотренных 2.6.1.1 настоящего Административного регламента, с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг, официального сайта органа опеки и попечительства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» либо через должностных лиц многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, с которыми у органа опеки и попечительства заключены соглашения о взаимодействии, гражданином представляются сотруднику органа опеки и попечительства оригиналы указанных документов.

#### **2.7. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги**

2.7.1. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги:

- а) представленные заявителем документы содержат подчистки и исправления текста, не заверены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- б) документы содержат повреждения, наличие которых не позволяет в полном объеме использовать информацию и сведения, содержащиеся в документах, для предоставления государственной услуги;
- в) представленные документы утратили силу или являются недействительными на момент обращения;
- г) заявление о предоставлении государственной услуги в электронной форме подано с нарушением установленных законодательством Российской Федерации требований;
- д) представлены не все документы, предусмотренные подпунктом 2.6.1 настоящего Административного регламента;
- е) не соблюдены установленные статьей 11 Федерального закона от

06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» условия признания действительности квалифицированной электронной подписи.

2.7.2. Решение об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, не позднее первого рабочего дня, следующего за днем подачи заявления, направляется заявителю по почте в письменной форме.

2.7.3. Отказ в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, не препятствует повторному обращению заявителя за предоставлением государственной услуги.

**2.8. Искрывающий перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги.**

2.8.1. Основаниями для приостановления предоставления государственной услуги отсутствуют.

2.8.2. Основания для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

а) статус заявителя не соответствует требованиям пункта 1.2 настоящего Административного регламента;

б) заявителем не представлены все документы, необходимые для предоставления государственной услуги, установленные подпунктом 2.6.1 настоящего Административного регламента;

в) наличие в представленных заявлении и (или) документах, необходимых для предоставления государственной услуги, сведений, относящихся к обстоятельствам, препятствующим назначению заявителя опекуном;

г) представление документов (сведений), необходимых для предоставления государственной услуги, которые противоречат сведениям, полученным в ходе межведомственного взаимодействия;

д) наличие установленных Гражданским кодексом Российской Федерации

и Семейным кодексом Российской Федерации обстоятельств, препятствующих назначению заявителя опекуном (попечителем), определенных в ходе проведения обследования условий его жизни;

е) отсутствие в органе опеки и попечительства оригиналов документов, предусмотренных подпунктом 2.6.1 настоящего Административного регламента, на момент вынесения решения о возможности гражданина быть опекуном (попечителем).

## **2.9. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении государственной услуги, и способы ее взимания**

Информация о размере государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление государственной услуги, размещается на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

Предоставление государственной услуги осуществляется на бесплатной основе.

## **2.10. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги**

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги составляет не более 15 минут.

## **2.11. Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги**

2.11.1. Документы, указанные в подпункте 2.6.1 настоящего Административного регламента, могут быть поданы:

- в орган опеки и попечительства лично;
- через АУ «МФЦ» и его филиалы;

-посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг.

2.11.2. Заявление, принятое лично от заявителя или полученное через АУ «МФЦ» и его филиалы, регистрируется в органе опеки и попечительства в журнале регистрации заявлений граждан о назначении его (их) опекуном(ами) по форме, согласно приложению № 5 к настоящему Административному регламенту, в день его представления вместе с документами, необходимыми для предоставления государственной услуги.

2.11.3. Заявление, направленное посредством почтового отправления, регистрируется должностным лицом в день поступления заявления и документов в органе опеки и попечительства. Если документы получены после окончания рабочего времени, днем их получения считается следующий рабочий день. Если документы получены в выходной или праздничный день, днем их получения считается следующий за ним рабочий день.

## **2.12. Требования к помещениям, в которых предоставляются государственные услуги**

2.12.1. Требования к размещению и оформлению помещений.

Помещение, в котором осуществляется прием заявителей, должно обеспечивать комфортное расположение заявителя и специалистов органа опеки и попечительства или АУ «МФЦ» и его филиалов, ответственных за прием.

Места предоставления государственной услуги должны быть оборудованы системой кондиционирования (охлаждения и нагревания) воздуха, средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации.

В местах предоставления государственной услуги предусматривается оборудование доступных мест общественного пользования (туалетов) и хранения верхней одежды заявителей.

Входы в здания, в которых располагаются орган опеки и попечительства и АУ «МФЦ» и его филиалы, оборудуются информационной табличкой

(вывеской).

Места получения информации о предоставлении государственной услуги оборудуются информационными стендами, телефонной связью и копировальной техникой.

Для ожидания заявителями приема отводятся места, оборудованные стульями, столами (стойками), которые обеспечиваются канцелярскими принадлежностями для возможности оформления документов.

Вход и передвижение по помещениям, в которых проводится прием заявителей, не должны создавать затруднений для лиц с ограниченными возможностями.

Места для информирования, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются информационными стендами.

Места для заполнения заявлений о предоставлении государственной услуги должны содержать информационные стенды с образцами их заполнения и перечнем документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги.

**2.12.2. Органы опеки и попечительства и АУ «МФЦ» и его филиалы обеспечивают доступность для инвалидов помещений, в которых предоставляется государственная услуга, в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».**

## **2.13. Показатели качества и доступности государственной услуги**

**2.13.1. Основными показателями качества предоставления государственной услуги являются:**

- а) предоставление государственной услуги в соответствии с настоящим Административным регламентом;**
- б) минимально возможное количество взаимодействий гражданина с**

должностными лицами, участвующими в предоставлении государственной услуги. Взаимодействие заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги осуществляется при подаче заявления и при получении результата предоставления государственной услуги и устанавливается в соответствии с требованиями к стандарту предоставления государственной услуги, предусмотренными Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- в) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) сотрудников и их некорректное (невнимательное) отношение к заявителям;
- г) отсутствие нарушений установленных сроков в процессе предоставления государственной услуги;
- д) отсутствие заявлений об оспаривании решений, действий (бездействия) специалистов органов опеки и попечительства, их должностных лиц, принимаемых (совершенных) при предоставлении государственной услуги, по итогам рассмотрения, которых вынесены решения об удовлетворении (частичном удовлетворении) требований заявителей.

#### 2.13.2. Показатели доступности государственной услуги:

- а) возможность получения государственной услуги своевременно и в соответствии с настоящим Административным регламентом;
- б) доступность обращения за предоставлением государственной услуги, в том числе лицами с ограниченными физическими возможностями;
- в) возможность получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;
- г) возможность получения государственной услуги в электронной форме с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг;
- д) возможность подачи в АУ «МФЦ» и его филиалах заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, указанных в подпункте 2.6.1 настоящего Административного регламента;

е) возможность досудебного рассмотрения жалоб заявителей на решения, действия (бездействие) должностных лиц органа опеки и попечительства или АУ «МФЦ» и его филиалов, ответственных за предоставление государственной услуги;

ж) возможность ознакомления с расписанием работы органа опеки и попечительства или многофункционального центра либо уполномоченного сотрудника органа опеки и попечительства района или многофункционального центра, а также с доступными для записи на прием датами и интервалами времени приема;

з) возможность записи в любые свободные для приема дату и время в пределах установленного в органе опеки и попечительства или многофункциональном центре графика приема заявителей;

и) удобство информирования заявителя о ходе предоставления государственной услуги, а также получения результата предоставления услуги.

2.13.3. Получение государственной услуги посредством комплексного запроса о предоставлении нескольких государственных услуг в АУ «МФЦ» и его филиалах не предусмотрено.

2.13.4. Предоставление государственной услуги по экстерриториальному принципу не осуществляется.

**2.14. Иные требования к предоставлению государственной услуги, в том числе учитывающие особенности предоставления государственных услуг в АУ «МФЦ» и его филиалах и особенности предоставления государственных услуг в электронной форме**

2.14.1 Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, отсутствует.

2.14.2. Перечень информационных систем, используемых для предоставления государственной услуги:

- Единый портал государственных и муниципальных услуг;
- федеральная государственная информационная система «Федеральный

реестр государственных и муниципальных услуг (функций);

- информационная система «Единая информационная система персонифицированного учета граждан в органах социальной защиты населения Воронежской области»;

- федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»;

- государственная информационная система «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере».

**2.14.3. Взаимодействие между органами опеки и попечительства и АУ «МФЦ»** определяется в соответствии с заключенным соглашением. В АУ «МФЦ» обеспечивается стандарт обслуживания заявителей в соответствии с постановлением Правительства Воронежской области от 29.12.2017 № 1099 «Об утверждении Стандарта обслуживания заявителей при организации предоставления государственных и муниципальных услуг в автономном учреждении Воронежской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

### **III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур**

**3.1. Перечень вариантов предоставления государственной услуги, включающий, в том числе варианты предоставления государственной услуги, необходимый для исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах и созданных реестровых записях, для выдачи дубликата документа, выданного по результатам предоставления государственной услуги, в том числе исчерпывающий перечень оснований для отказа в выдаче такого дубликата, а также порядок оставления запроса заявителя о предоставлении государственной услуги без рассмотрения**

Перечень вариантов предоставления государственной услуги:

- а) принятие решения о назначении опекуна (попечителя);
- б) принятие решения об отказе в назначении опекуна (попечителя).

Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры (действия):

- а) прием заявления и документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги;
- б) межведомственное информационное взаимодействие, в том числе перечень информационных запросов, необходимых для предоставления государственной услуги;
- в) обследование условий жизни заявителя;
- г) принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги;
- д) предоставление результата государственной услуги.

### **3.2. Прием заявления и документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги**

3.2.1. Основанием для начала выполнения административной процедуры является обращение заявителя в орган опеки и попечительства или АУ «МФЦ» и его филиалы с заявлением с приложением документов и (или) информации, указанных в подпункте 2.6.1 настоящего Административного регламента (далее - документы и (или) информация).

3.2.2. При приеме заявления и документов и (или) информации специалист органа опеки и попечительства или АУ «МФЦ» и его филиалов, ответственный за прием и регистрацию заявления:

- а) в ходе личного приема устанавливает соответствие личности заявителя сведениям, указанным в представленных документах и (или) информации путем сверки данных предоставленных документов и (или) информации с данными, указанными в заявлении или посредством идентификации и аутентификации с использованием информационных технологий,

предусмотренных статьями 9 и 10 Федерального закона от 29.12.2022 № 572-ФЗ «Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации»;

б) проверяет комплектность представленных документов и (или) информации, правильность их оформления и их содержание, соответствие сведений, указанных в заявлении, сведениям, содержащимся в документах и (или) информации;

в) снимает копии с предоставленных документов в случае, если представлены подлинники документов;

г) в случае если гражданином не были предоставлены копии документов, указанных в подпунктах «г» и «е» подпункта 2.6.1 настоящего административного регламента, изготавливает копии указанных документов, при наличии представленных гражданином оригиналов;

д) заверяет копии документов, подлинники документов возвращает заявителю;

е) регистрирует заявление в сроки, предусмотренные пунктом 2.11 настоящего Административного регламента;

ж) выдает (направляет) заявителю расписку-уведомление с указанием регистрационного номера и даты приема заявления.

3.2.3. Специалист органа опеки и попечительства, ответственный за прием и регистрацию заявления, вносит данные предоставленных документов и (или) информации заявителя и заполняет карточку заявления в государственной информационной системе «Единая информационная система персонифицированного учета граждан в органах социальной защиты населения Воронежской области» (далее - ГИС ЕИС).

3.2.4. Орган опеки и попечительства принимает решение об отказе в приеме заявления и документов и (или) информации с мотивированным

обоснованием причин отказа в соответствии с подпунктом 2.7.1 настоящего Административного регламента.

3.2.5. Уведомление заявителя о регистрации заявления или об отказе в приеме заявления и документов и (или) информации осуществляется в ходе очного приема (при личном обращении заявителя) или в автоматическом режиме посредством электронного уведомления на Едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) на адрес электронной почты, указанный в профиле заявителя на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

3.2.6. Возможность приема органом, предоставляющим государственную услугу, или многофункциональным центром запроса и документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги, по выбору заявителя независимо от его места жительства или места пребывания отсутствует.

### **3.3. Межведомственное информационное взаимодействие, в том числе перечень информационных запросов, необходимых для предоставления государственной услуги**

3.3.1. Основанием для начала административной процедуры является регистрация заявления.

Для подтверждения сведений, указанных в заявлении в соответствии с абзацами четвертым - шестым подпункта 2.6.1.1 настоящего Административного регламента, специалист органа опеки и попечительства, ответственный за выполнение административной процедуры, в течение 2 рабочих дней со дня подачи заявления, осуществляет направление межведомственных запросов в государственные органы, органы местного самоуправления и подведомственные государственным органам или органам местного самоуправления организации, в распоряжении которых находятся документы и (или) информация, указанные в приложении № 4 к настоящему Административному регламенту, в случае если указанные документы не были

представлены заявителем самостоятельно, в том числе в электронной форме с использованием СМЭВ.

В случае если сведения, указанные гражданами в заявлении в соответствии с абзацами четвертым и пятым подпункта 2.6.1.1 настоящего Административного регламента, были подтверждены более года назад, орган опеки и попечительства по месту жительства (нахождения) ребенка (детей) повторно запрашивает у соответствующих уполномоченных органов подтверждение таких сведений.

3.3.2. Направление межведомственного запроса и представление документов и (или) информации, указанных в подпункте 2.6.3 настоящего Административного регламента, допускаются только в целях, связанных с предоставлением государственной услуги.

3.3.3. Межведомственный запрос о представлении документов и (или) информации, указанных в подпункте 2.6.3 настоящего Административного регламента, для предоставления государственной услуги с использованием СМЭВ формируется в соответствии с требованиями статьи 7.2 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Документы и (или) информация, полученные с использованием межведомственного информационного взаимодействия, применяются в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Воронежской области для предоставления государственной услуги.

3.3.4. Максимальный срок проведения административной процедуры составляет 2 рабочих дня со дня подачи заявления.

### **3.4. Обследование условий жизни заявителя**

3.4.1. Административная процедура выполняется в отношении граждан, указанных в пункте 1.2 настоящего Административного регламента.

3.4.2. Основанием для начала административной процедуры является поступление заявления и документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги.

3.4.3. В целях предоставления государственной услуги специалист органа опеки и попечительства, в течение 3 рабочих дней со дня подтверждения соответствующими уполномоченными органами сведений, предусмотренных подпунктом 2.6.1 настоящего Административного регламента, проводит обследование условий жизни заявителя, в ходе которого определяется отсутствие установленных Гражданским кодексом Российской Федерации и Семейным кодексом Российской Федерации обстоятельств, препятствующих назначению его опекуном.

При обследовании условий жизни гражданина, выразившего желание стать опекуном, орган опеки и попечительства оценивает жилищно-бытовые условия, личные качества и мотивы заявителя, способность его к воспитанию ребенка, отношения, сложившиеся между членами семьи заявителя.

Результаты обследования и основанный на них вывод о возможности гражданина быть опекуном указываются в акте обследования условий жизни гражданина, выразившего желание стать опекуном (далее - акт обследования) по форме, утвержденной приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 10.01.2019 № 4 «О реализации отдельных вопросов осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан».

Акт обследования оформляется в течение 3 дней со дня проведения обследования условий жизни гражданина, выразившего желание стать опекуном, подписывается проводившим проверку уполномоченным специалистом органа опеки и попечительства и утверждается руководителем органа опеки и попечительства.

Акт обследования оформляется в 2 экземплярах, один из которых направляется (вручается) гражданину, выразившему желание стать опекуном, в течение 3 дней со дня утверждения акта, второй хранится в органе опеки и

попечительства.

Акт обследования может быть оспорен гражданином, выразившим желание стать опекуном, в судебном порядке.

3.4.4. Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 3 дня со дня подтверждения соответствующими уполномоченными органами сведений, предусмотренных подпунктом 2.6.1 настоящего Административного регламента.

### **3.5. Получение дополнительных сведений от заявителя для предоставления государственной услуги**

Для предоставления государственной услуги получение от заявителя дополнительных сведений не требуется.

### **3.6. Приостановление предоставления государственной услуги**

Основания для приостановления предоставления государственной услуги отсутствуют.

### **3.7. Принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги**

3.7.1. Основанием для принятия решения о назначении (об отказе назначения) опекуна (попечителя) является соответствие или несоответствие сведений, указанных заявителем в заявлении и предоставленных документах и (или) информации, критериям, установленным подпунктом 3.7.2 настоящего Административного регламента.

Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 10 рабочих дней со дня подтверждения соответствующими уполномоченными органами сведений, предусмотренных подпунктом 2.6.1 настоящего Административного регламента.

**3.7.2. Критерии принятия решения о предоставлении государственной услуги:**

- а) статус заявителя соответствует требованиям пункта 1.2 настоящего Административного регламента;
- б) заявителем предоставлены все документы, необходимые для предоставления государственной услуги, установленные подпунктом 2.6.1 настоящего Административного регламента;
- в) отсутствие в представленных заявлении и (или) документах, необходимых для предоставления государственной услуги, сведений, относящихся к обстоятельствам, препятствующим назначению заявителя опекуном;
- г) представленные документы (сведения), необходимые для предоставления государственной услуги, не противоречат сведениям, полученным в ходе межведомственного взаимодействия;
- д) отсутствие установленных Гражданским кодексом Российской Федерации и Семейным кодексом Российской Федерации обстоятельств, препятствующих назначению заявителя опекуном (попечителем), определенных в ходе проведения обследования условий его жизни;
- е) наличие в органе опеки и попечительства оригиналов документов, предусмотренных подпунктом 2.6.1 Административного регламента, на момент вынесения решения о возможности гражданина быть опекуном (попечителем).

**3.7.3. Орган опеки и попечительства:**

- исходя из результатов проверки документов и (или) информации, полученных при приеме заявления и на основании акта обследования, принимает решение о назначении (об отказе в назначении) гражданина быть опекуном. Решение органа опеки и попечительства о назначении (об отказе в назначении) гражданина быть опекуном оформляется в форме акта органа местного самоуправления;

- проводит его регистрацию в журнале регистрации заявлений граждан о назначении его (их) опекуном(ами) по форме согласно приложению № 5 к настоящему Административному регламенту.

### **3.8. Предоставление результата государственной услуги**

**3.8.1.** Акт органа местного самоуправления о назначении (об отказе в назначении) гражданина быть опекуном направляется (вручается) заявителю в течение 3 календарных дней со дня его подписания. Вместе с актом о назначении (об отказе в назначении) опекуна заявителю возвращаются все представленные документы, и разъясняется порядок обжалования соответствующего акта. Копии указанных документов хранятся в органе опеки и попечительства.

В случае, если заявление было подано через АУ «МФЦ», акт органа местного самоуправления о назначении (об отказе в назначении) гражданина быть опекуном передается в филиал АУ «МФЦ» для последующей выдачи заявителю (его представителю) в соответствии с заключенным соглашением о взаимодействии в порядке, утвержденном постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления или в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, публично-правовыми компаниями».

**3.8.2.** Уведомление заявителя о принятом решении производится на Едином портале государственных и муниципальных услуг, на адрес электронной почты, указанный в профиле заявителя на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

**3.8.3.** Возможность предоставления органом, представляющим

государственную услугу, или многофункциональным центром результата государственной услуги по выбору заявителя независимо от его места жительства или места пребывания отсутствует.

### **3.9. Исправление допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах**

3.9.1. Исправление допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах включает в себя следующие административные процедуры:

- 1) прием запроса и документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги;
- 2) принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги;
- 3) предоставление результата государственной услуги.

3.9.2. Максимальный срок предоставления государственной услуги в части исправления допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах составляет 3 рабочих дня с даты приема документов.

3.9.3. Административная процедура приема запроса и документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги.

3.9.3.1. Для предоставления государственной услуги заявитель представляет в орган опеки и попечительства:

- 1) заявление об исправлении допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах;
- 2) документ, выданный в результате предоставления государственной услуги, в котором, как считает заявитель, допущена опечатка и (или) ошибка.

3.9.3.2. Заявление об исправлении допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах и прилагаемые к нему документы представляются заявителем в орган опеки и

попечительства посредством почтовой связи, через АУ «МФЦ» и его филиалы или непосредственно при личном обращении.

Документы могут быть направлены в орган опеки и попечительства в форме электронного документа с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг. В этом случае документы подписываются электронной подписью уполномоченного лица в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.9.3.3. Установление личности заявителя осуществляется в ходе личного приема посредством предъявления паспорта гражданина Российской Федерации либо иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации или посредством идентификации и аутентификации с использованием информационных технологий, предусмотренных статьями 9 и 10 Федерального закона от 29.12.2022 № 572-ФЗ «Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».

3.9.3.4. Заявление и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, могут быть предоставлены в орган опеки и попечительства законным представителем заявителя. В этом случае к заявлению прилагается документ, подтверждающий право лица действовать от имени заявителя, оформленный в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.9.3.5. Должностное лицо, ответственное за прием и регистрацию документов, регистрирует заявление и документы, необходимые для предоставления государственной услуги.

3.9.3.6. Основания для принятия решения об отказе в приеме заявления и документов и (или) информации отсутствуют.

3.9.3.7. Возможность приема органом опеки и попечительства заявления и документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги, по выбору заявителя независимо от его места жительства или места пребывания не предусмотрена.

3.9.3.8. Регистрация заявления о необходимости исправления допущенных опечаток и (или) ошибок осуществляется в сроки, предусмотренные подпунктами 2.11.2 и 2.11.3 настоящего Административного регламента.

3.9.4. Административная процедура принятия решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги.

3.9.4.1. Должностное лицо органа опеки и попечительства в течение 1 рабочего дня со дня поступления заявления об исправлении допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах проводит проверку указанных в заявлении сведений.

3.9.4.2. В случае выявления допущенных опечаток и (или) ошибок должностное лицо органа опеки и попечительства осуществляет исправление таких опечаток и (или) ошибок в срок, не превышающий 3 рабочих дня со дня поступления в орган опеки и попечительства района соответствующего заявления.

В случае установления факта отсутствия в представленных заявителем документах опечаток и (или) ошибок должностное лицо органа опеки и попечительства готовит справку об отсутствии опечаток и (или) ошибок.

3.9.5. Административная процедура предоставления результата государственной услуги.

3.9.5.1. Должностное лицо, ответственное за рассмотрение принятых документов, в течение 2 рабочих дней с момента оформления исправленного документа, являющегося результатом предоставления государственной услуги, либо справки об отсутствии опечаток и (или) ошибок направляет указанные

документы заявителю с приложением всех документов, предъявленных при подаче заявления.

**3.9.5.2. Исправленный документ, являющийся результатом предоставления государственной услуги, либо справка об отсутствии опечаток и (или) ошибок передается заявителю лично или направляется по указанному в заявлении почтовому адресу с уведомлением о вручении.**

В случае подачи заявления о необходимости исправления допущенных опечаток и (или) ошибок через АУ «МФЦ» и его филиалы исправленный документ в форме электронного документа направляется в АУ «МФЦ» и его филиалы для выдачи заявителю.

### **3.10. Особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме**

**3.10.1. Предоставление государственной услуги в электронной форме** включает в себя следующие административные процедуры:

- а) регистрация заявления;
- б) проверка документов и (или) информации, указанной в заявлении;
- в) уведомление заявителя о принятом решении.

**3.10.2. Основанием для начала выполнения административной процедуры по регистрации органом опеки и попечительства заявления, поданного через Единый портал государственных и муниципальных услуг, является получение электронной формы заявления.**

**3.10.3. При приеме заявления, поданного через Единый портал государственных и муниципальных услуг, должностное лицо органа опеки и попечительства, ответственное за прием и регистрацию заявления, в государственной информационной системе:**

- а) проверяет корректность заполнения полей электронной формы заявления;
- б) регистрирует заявление в сроки, предусмотренные пунктом 2.11 настоящего Административного регламента.

3.10.4. Заявителю направляется уведомление о регистрации заявления в соответствии подпункта 3.2.5 настоящего Административного регламента через Единый портал государственных и муниципальных услуг.

3.10.5. В случае некорректного заполнения полей электронной формы заявления орган опеки и попечительства принимает решение об отказе в приеме и регистрации заявления и документов и (или) информации, поданных через Единый портал государственных и муниципальных услуг, и в течение 1 рабочего дня со дня принятия отрицательного решения направляет заявителю уведомление.

3.10.6. Проверка документов и (или) информации, указанной в заявлении, осуществляется в соответствии с пунктом 3.3 раздела III настоящего Административного регламента.

3.10.7. Акт органа опеки и попечительства о назначении (об отказе в назначении) гражданина опекуном направляется заявителю органом опеки и попечительства в течение 1 рабочего дня со дня принятия решения в электронном виде посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг.

### **3.11. Особенности выполнения административных процедур (действий) в АУ «МФЦ» и его филиалах**

3.11.1. Предоставление государственной услуги в АУ «МФЦ» и его филиалах осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и соответствующим соглашением о взаимодействии.

3.11.2. Взаимодействие осуществляется посредством курьерской доставки и (или) в электронном виде.

3.11.3. При подаче заявления и документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги, через АУ «МФЦ» и его филиалы непосредственное предоставление государственной услуги осуществляется органом опеки и попечительства района.

3.11.4. Акт органа опеки и попечительства о назначении (об отказе в назначении) гражданина в форме электронного документа направляется органом опеки и попечительства в течение 1 рабочего дня со дня принятия решения в АУ «МФЦ» и его филиалы для выдачи заявителю.

#### **IV. Формы контроля за исполнением Административного регламента**

**4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами органа, предоставляющего государственную услугу, положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием ими решений**

Перечень должностных лиц министерства, осуществляющих текущий контроль предоставления государственной услуги, в том числе реализации предусмотренных настоящим Административным регламентом административных процедур, устанавливается индивидуальными правовыми актами министерства, положением о министерстве и отделе организации деятельности по опеке и попечительству министерства, ответственном за предоставление государственной услуги.

Текущий контроль осуществляется путем проведения должностными лицами отдела организации деятельности по опеке и попечительству министерства проверок соблюдения и исполнения положений настоящего Административного регламента, иных нормативных правовых актов Российской Федерации и Воронежской области.

Периодичность осуществления текущего контроля отдела организации деятельности по опеке и попечительству министерства устанавливается заместителем министра социальной защиты Воронежской области.

**4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги**

Плановые проверки полноты и качества предоставления государственной услуги проводятся:

- 1) министерством на основании утвержденных министром социальной защиты Воронежской области ежегодных планов;
- 2) органом опеки и попечительства на основании утвержденных руководителем ежегодных планов.

Внеплановые проверки проводятся на основании конкретного обращения заявителя о фактах нарушения его прав на получение государственной услуги.

Министерство обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений граждан по фактам нарушения их прав на получение государственной услуги.

**4.3. Ответственность должностных лиц министерства, органа опеки и попечительства, АУ «МФЦ» и его филиалов за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги**

Государственные гражданские служащие министерства, специалисты органа опеки и попечительства, специалисты АУ «МФЦ» и его филиалов несут ответственность за соблюдение требований настоящего Административного регламента, за осуществляемые действия (бездействие) и принимаемые в ходе предоставления государственной услуги решения в соответствии с законодательством.

Персональная ответственность специалистов отдела организации деятельности по опеке и попечительству министерства закрепляется в их должностных инструкциях (регламентах).

#### **4.4. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций**

Контроль предоставления государственной услуги включает в себя проведение проверок с целью выявления допущенных нарушений в соответствии с требованиями настоящего Административного регламента.

По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений прав заявителей осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Граждане, их объединения и организации вправе обратиться лично или направить обращение в письменной форме или в форме электронного документа с просьбой о проведении проверки соблюдения и исполнения нормативных правовых актов Российской Федерации и Воронежской области, положений Административного регламента, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, полноты и качества предоставления государственной услуги в случае нарушения прав и законных интересов заявителей при предоставлении государственной услуги.

#### **V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, многофункционального центра, организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также их должностных лиц, государственных служащих, работников**

5.1. Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы размещается на информационных стендах в местах предоставления государственной услуги, на Едином портале государственных и муниципальных услуг, на Портале Воронежской области, а также представляется в устной форме по телефону и (или) на личном приеме, в письменной форме почтовым отправлением или в электронной форме сообщением по адресу, указанному заявителем.

Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы может осуществляться:

- а) с использованием средств почтовой связи (в том числе электронной почты);
- б) на основании письменного обращения заявителя, направленного по почте или электронной почте;
- в) по телефону или лично при устном обращении заявителя.

5.2. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступление жалобы в министерство, многофункциональный центр либо в министерство цифрового развития Воронежской области, а также в организации, предусмотренные частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

5.3. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в министерство, многофункциональный центр либо в министерство цифрового развития Воронежской области, а также в организации, предусмотренные частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Жалобы на решения и действия (бездействие) министра социальной защиты Воронежской области подаются в Правительство Воронежской области. Жалобы на решения и действия (бездействие) работника многофункционального центра подаются руководителю этого многофункционального центра. Жалобы на решения и действия (бездействие) многофункционального центра подаются в министерство цифрового развития Воронежской области или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом Воронежской области. Жалобы на решения и действия (бездействие) работников организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации

предоставления государственных и муниципальных услуг», подаются руководителям этих организаций.

5.4. Жалоба на решения и действия (бездействие) министерства, должностного лица министерства, государственного служащего, ministra социальной защиты Воронежской области, может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», тематической страницы министерства на Портале Воронежской области, Единого портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Жалоба на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, работника многофункционального центра может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта многофункционального центра, Единого портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя. Жалоба на решения и действия (бездействие) организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также их работников может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официальных сайтов этих организаций, Единого портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Приложение № 1  
к Административному регламенту

(наименование органа местного самоуправления муниципального района, городского округа)

(наименование нормативного правового акта органа местного самоуправления  
(постановление, распоряжение и др.)

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О назначении \_\_\_\_\_ опекуном(ми),  
(Ф.И.О. гражданина (граждан))

(попечителем(ями)) несовершеннолетнего(их)

(Ф.И.О. ребенка (детей), год рождения)

Рассмотрев заявление

(Ф.И.О. гражданина (граждана), дата рождения)

проживающего(их) по адресу:

о назначении его - (их) опекуном(ми), попечителем(ями)  
несовершеннолетнего(их)

(Ф.И.О. ребенка (детей), дата рождения)

руководствуясь статьями 123, 152, 153 Семейного кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве», постановлением Правительства Российской Федерации от 18.05.2009 № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан», статьей 6 Закона Воронежской области от 05.12.2007 № 151-ОЗ «Об организации и осуществлении деятельности по опеке и попечительству в Воронежской области», учитывая, что

(указать правовые основания отсутствия родительского попечения над ребенком (детьми))

постановляю:

1. Назначить

---

(Ф.И.О. граждан (гражданина), дата рождения)

опекуном(ами) (попечителем(ями)) несовершеннолетнего(их)

---

(Ф.И.О. ребенка (детей), дата рождения)

2. Органу опеки и попечительства осуществлять проверки условий жизни несовершеннолетних подопечных (приемных) детей, обеспечения сохранности их имущества, а также выполнения опекунами или попечителями требований к осуществлению своих прав и исполнению своих обязанностей в соответствии с Российской Федерации от 18.05.2009 № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан».

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возлагаю на

---

---

(руководитель органа  
местного самоуправления)

(подпись)

(Ф.И.О.)

М.П.

Приложение № 2  
к Административному регламенту

---

(наименование органа местного самоуправления муниципального района, городского округа)

---

(наименование нормативного правового акта органа местного самоуправления  
(постановление, распоряжение и др.)

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Об отказе в назначении \_\_\_\_\_  
опекуном(ми), (Ф.И.О. гражданина (граждан))  
(попечителем(ями))  
несовершеннолетнего(их)

---

(Ф.И.О. ребенка (детей), год рождения)

Рассмотрев заявление

,  
(Ф.И.О. граждан (гражданина), дата рождения)

проживающего(их) по адресу:

,  
о назначении его (их) опекуном(ми), попечителем(ями)  
несовершеннолетнего(их)

,  
(Ф.И.О. ребенка (детей), дата рождения)

руководствуясь статьями 123, 152, 153 Семейного кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве», постановлением Правительства Российской Федерации от 18.05.2009 № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан», статьей 6 Закона Воронежской области от 05.12.2007 № 151-ОЗ «Об организации и осуществлении деятельности по опеке и попечительству в Воронежской области», учитывая, что

---

(указать правовые основания отсутствия родительского попечения над ребенком (детьми))

постановляю:

1. Отказать в назначении

---

(Ф.И.О. гражданин (гражданина), дата рождения)  
опекуном(ами) (попечителем(ями)) несовершеннолетнего(их).

---

(Ф.И.О. ребенка (детей), дата рождения)

на основании \_\_\_\_\_  
(указывается причина отказа)

3. Контроль за исполнением настоящего постановления (распоряжения)  
возлагаю на

---

(руководитель органа  
местного самоуправления)

---

(подпись)

---

(Ф.И.О.)

М.П.

Приложение № 3  
к Административному регламенту

Руководителю органа опеки и попечительства

(Ф.И.О. заявителя без сокращений в соответствии с документом,  
удостоверяющим личность)

зарегистрированного(ой) по адресу:

(индекс, адрес места жительства (пребывания),

(телефон))

ЗАЯВЛЕНИЕ-СОГЛАСИЕ  
на обработку персональных данных

Я, \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных, представителя субъекта  
персональных данных)

зарегистрирован(а) по адресу: \_\_\_\_\_  
паспорт или иной документ, удостоверяющий личность:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(наименование документа, серия, №, сведения о дате выдачи документа  
и выдавшем его органе)

в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных  
данных» даю согласие на автоматизированную, а также без использования средств  
автоматизации обработку моих персональных данных, содержащихся в заявлении о  
назначении опекуном, а именно:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- день, месяц, год и место рождения;
- документ, удостоверяющий личность, и его реквизиты;
- почтовый индекс, адрес регистрации по месту жительства (месту пребывания) и адрес  
фактического проживания;
- телефонный номер (домашний, рабочий, мобильный), адрес электронной почты;
- иные сведения, указанные в заявлении и в приложенных к нему документах.

Подтверждаю свое согласие на осуществление следующих действий с персональными  
данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление,  
изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ),  
обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также иных  
действий, необходимых для обработки персональных данных (в том числе обработку  
персональных данных посредством запросов информации и необходимых документов),  
предоставленных:

(наименование оператора)

расположенному по адресу: \_\_\_\_\_  
с целью получения акта органа опеки и попечительства о назначении опекуном или об отказе  
в назначении опекуном.

Настоящее согласие вступает в силу со дня его подписания и действует до его отзыва или  
до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих  
указанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством

Российской Федерации, в том числе после достижения цели обработки персональных данных.

Отзыв заявления осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

«\_\_\_» \_\_\_\_ г.  
Субъект персональных данных:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)

Приложение № 4  
к Административному регламенту

**Перечень документов (сведений), необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги**

Наименование документа (сведений)		Источник документов (копий документов, сведений)/способ получения
1	Сведения о заключении брака (за исключением случаев регистрации записи соответствующего акта компетентным органом иностранного государства)	ФНС России (Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния) /посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия; ФНС России (единий федеральный информационный регистр, содержащий сведения о населении Российской Федерации) / посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия
2	Сведения о заключении брака (в случае регистрации записи соответствующего акта компетентным органом иностранного государства)	ФНС России (единий федеральный информационный регистр, содержащий сведения о населении Российской Федерации) /посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия; заявитель/в случае отсутствия сведений в едином федеральном информационном регистре, содержащем сведения о населении Российской Федерации/посредством предоставления подтверждающих документов
3	Сведения о гражданах, зарегистрированных по месту жительства гражданина, выразившего желание стать опекуном	МВД России (ведомственная информационная система) /посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия; ФНС России (единий федеральный информационный регистр, содержащий сведения о населении Российской Федерации) / посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия.
4	Сведения, подтверждающие отсутствие у гражданина, выразившего желание стать опекуном: - судимости за умышленное преступление против жизни и здоровья, свободы, чести и	МВД России (ведомственная информационная система) /посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия

	<p>достоинства личности (за исключением незаконного помещения в психиатрический стационар, клеветы и оскорблений), половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, а также против общественной безопасности, мира и безопасности человечества;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- неснятой или непогашенной судимости за тяжкие или особо тяжкие преступления</li> </ul>	
5	<p>Сведения о получаемой пенсии, ее виде и размере (для лиц, основным источником доходов, которых являются страховое обеспечение по обязательному пенсионному страхованию или иные пенсионные выплаты)</p>	<p>Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации (государственная информационная система «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере») /посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия</p>

Приложение № 5  
к Административному регламенту

Журнал

регистрации заявлений граждан о назначении его (их) опекуном(ами)

№ п/п	Дата	Фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя	Адрес, телефон	Содержание обращения	Результат рассмотрения обращения
1	2	3	4	5	6



**МИНИСТЕРСТВО  
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ  
(МИНСОЦЗАЩИТЫ ВО)**

ул. Ворошилова, 14, г. Воронеж, 394006  
Тел./факс (473)277-18-17  
e-mail: social@govvm.ru  
<https://www.govvm.ru>

Руководителю  
правового управления Правительства  
Воронежской области

Зацепиной М.Н.

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О регистре НПА

Уважаемая Мария Николаевна!

В соответствии с постановлением Правительства Воронежской области от 03.03.2016 № 122 «О регистре нормативных правовых актов исполнительных органов государственной власти Воронежской области» направляем для государственной регистрации в Регистре нормативных правовых актов исполнительных органов государственной власти Воронежской области приказ министерства социальной защиты Воронежской области от 05.09.2024 № 52/н «Об утверждении Административного регламента по предоставлению государственной услуги «Принятие решения о назначении опекуна, попечителя в отношении несовершеннолетних граждан» (далее – приказ министерства).

Приказ министерства разработан в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Законом Воронежской области от 20.11.2007 № 121-ОЗ «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Воронежской области отдельными государственными полномочиями Воронежской области по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству»,

Законом Воронежской области от 05.12.2007 № 151 - ОЗ «Об организации и осуществлении деятельности по опеке и попечительству в Воронежской области», постановлением Правительства Воронежской области от 22.12.2021 года № 775 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг исполнительными органами Воронежской области».

Согласование приказа с иными заинтересованными исполнительными органами Воронежской области не требуется.

Проект приказа был размещен в информационной системе «Портал Воронежской области в сети «Интернет» для проведения независимой антикоррупционной экспертизы с 06.08.2024 года.

Замечаний и предложений от независимых экспертов в министерство социальной защиты Воронежской области не поступало.

В результате проведенных правовой и антикоррупционной экспертизы проекта приказа норм, противоречащих действующему федеральному и региональному законодательству, не выявлено.

Оценка регулирующего воздействия не проводилась, так как приказ не затрагивает правоотношения в сфере предпринимательской и инвестиционной деятельности.

Приложение: на 102 л. в 1 экз.

Министр



О.В. Сергеева

Кожевникова Людмила Вячеславовна  
(473) 212-69-11  
61-079